

KPI（評価指標）

Key Performance Indicator

お客様の声の受付状況	2022年度		2023年度	
	件数	構成比	件数	構成比
お褒めの言葉	73	24%	71	26%
ご不満・要望	225	76%	204	74%
合計	298	100%	275	100%

内容別受付状況	2022年度			2023年度		
	お褒め	ご不満・要望	構成比	お褒め	ご不満・要望	構成比
契約手続き関連	6	2	16%	3	3	19%
商品内容関連	1	3	8%	3	1	13%
保全収納関連	0	7	14%	1	9	31%
保険給付金関連	3	17	39%	0	1	3%
個人情報取扱関連	0	0	0%	0	0	0%
その他	3	9	23%	5	6	34%
生命保険合計	13	38	100%	12	20	100%

契約手続き関連	30	36	27%	14	10	10%
商品内容関連	4	54	23%	3	67	29%
保全収納関連	0	25	10%	4	38	17%
事故関連	20	29	20%	24	31	23%
個人情報取扱関連	0	2	1%	0	0	0%
その他	6	41	19%	14	38	21%
損害保険合計	60	187	100%	59	184	100%

お客様アンケート	2022年度		2023年度	
	件数	構成比	件数	構成比
生命保険契約	3	2%	12	5%
損害保険契約	121	98%	243	95%
合計	124	100%	255	100%

内容別受付状況	2022年度		2023年度	
	件数	構成比	件数	構成比
満足	3	38%	12	100%
不満	5	63%	0	0%
要望	0	0%	0	0%
生命保険合計	8	100%	12	100%

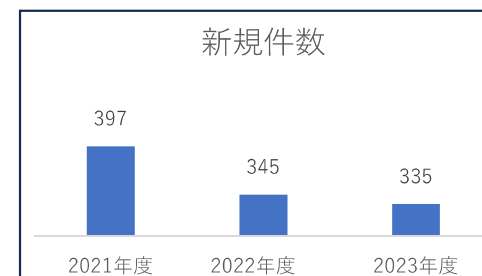
大変満足	47	39%	83	34%
満足	54	45%	22	9%
やや満足	7	6%	78	32%
どちらでもない	11	9%	59	24%
やや不満	2	2%	0	0%
不満・大変不満	0	0%	1	0%
損害保険合計	121	100%	243	100%

新規件数

生命保険

2022年度
新規件数
345件

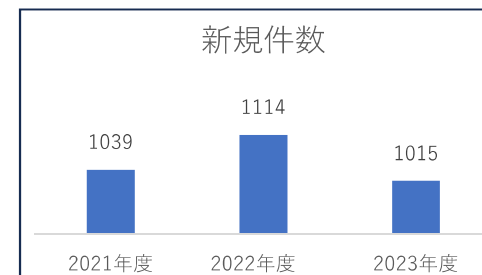
2023年度
新規件数
335件



損害保険

2022年度
新規件数
1,114件

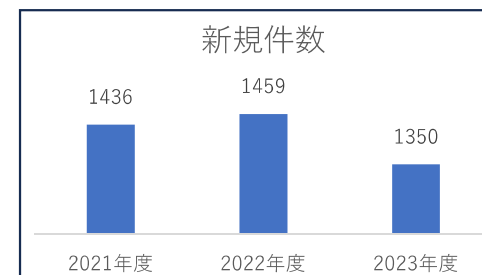
2023年度
新規件数
1,015件



合計

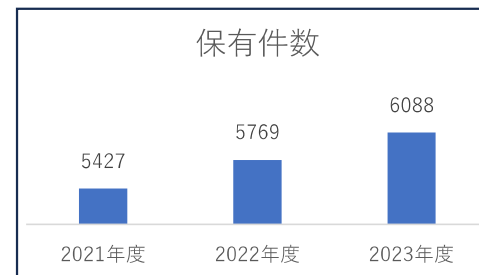
2022年度
新規件数
1,459件

2023年度
新規件数
1,350件

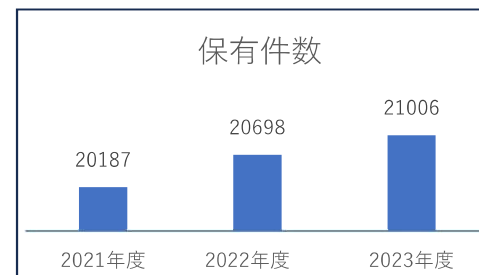


保有件数

生命保険



損害保険



合計

